

# 音羽ノ森 15の取り組み

衛生に関して

1.



スタッフは、毎日体温測定を実施しています。37.5度以上の発熱があった際は、指示・対応にあたっています。

衛生に関して

2.



スタッフは、お客様の安全及び公衆衛生を考慮しマスクを常時着用しています。

衛生に関して

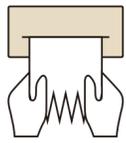
3.



スタッフは、指導に基づきこまめな手洗い・手指消毒を実施しています。

衛生に関して

4.



スタッフ及びお客様の手洗いには、ペーパータオルを設置しています。

衛生に関して

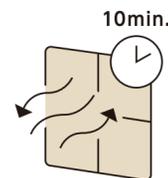
5.



スタッフのユニフォームは清潔を保っています。こまめに洗濯をおこない、清潔管理を徹底しています。

衛生に関して

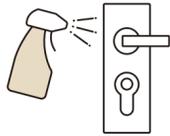
6.



館内は、通常換気または定期的な10分間の換気に努めています。

衛生に関して

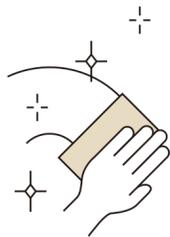
7.



不特定多数の方が触れる可能性のある箇所(お化粧室のドアノブ、手すり等)は、アルコール消毒液による拭き取り清掃を定期的におこなっています。

衛生に関して

8.



スタッフ及びお客様用お化粧室は、清拭清掃を徹底しています。ドアノブ・蛇口・手洗いシンクなどは、1時間ごとに清拭消毒を行っています。また、使用後はトイレの蓋を閉めての洗浄をお願いします。

衛生に関して

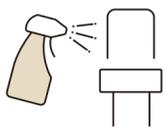
9.



会計時等の現金の受け渡しはキャッシュトレーを利用しています。

衛生に関して

10.



お客様が使用されるテーブル・椅子は、入店・宴席開始前の消毒を徹底しています。

衛生に関して

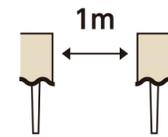
11.



お客様が使用される陶銀器シルバー類は、使用前に消毒をおこない、使用後の洗浄を徹底しています。

衛生に関して

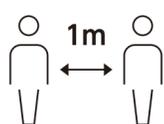
12.



レストランでは、お客様同士の間隔を保つため、テーブルとテーブルの間隔を1メートル以上離し安全な距離を確保しています。

衛生に関して

13.



ご宴席では、お客様同士の間隔を保つため、隣の方とは1メートルの間隔がとれるようご案内しています。

衛生に関して

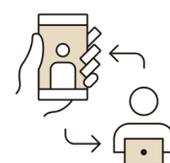
14.



控室、ロビーでの集合時には、人が密集しないようご案内しています。

ご婚礼お打合せに関して

15.



お客様とのお打合わせは、オンラインにておこなっています。(現地でのお打合わせも可能です)

# お客様への8つのお願い

## お客様へご協力のお願い

3つの密(密閉・密集・密接)を避けるために、ご協力をお願いいたします。

1.



ご来館時には、マスクをご着用ください。

## お客様へご協力のお願い

3つの密(密閉・密集・密接)を避けるために、ご協力をお願いいたします。

2.



ご来館のお客様には、非接触の検温をさせていただきますことご了承ください。

## お客様へご協力のお願い

3つの密(密閉・密集・密接)を避けるために、ご協力をお願いいたします。

3.



体調が優れない場合や発熱がある場合等は、ご来館をお控えください。

## お客様へご協力のお願い

3つの密(密閉・密集・密接)を避けるために、ご協力をお願いいたします。

4.



入退館時や物に触れた後は、設置のアルコール消毒液をご利用ください。

## お客様へご協力のお願い

3つの密(密閉・密集・密接)を避けるために、ご協力をお願いいたします。

5.



お客様同士の間隔をあけることにご協力ください。

## お客様へご協力のお願い

3つの密(密閉・密集・密接)を避けるために、ご協力をお願いいたします。

6.



レストランのご利用、ご宴席中のお酌、グラスやお猪口の回しのみはご遠慮ください。

## お客様へご協力のお願い

3つの密(密閉・密集・密接)を避けるために、ご協力をお願いいたします。

7.

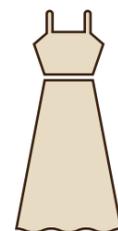


クロークでは、大きなお荷物のみのお預かりとさせていただきます。お手荷物はご自身でお持ちいただきますよう、お願いします。

## お客様へご協力のお願い

3つの密(密閉・密集・密接)を避けるために、ご協力をお願いいたします。

8.



更衣室は、同時にご利用いただける人数を制限しております。混み合いますため、なるべくお着替えをお済ませの上、ご来館いただきますようお願いいたします。